

## POLÍTICA DE COMPRA

### 1. **Compras através de plataforma online:**

- 1.1. Fiquem atentos à política de compras da plataforma Sympla.
- 1.2. Todas as vendas realizadas com cartão de crédito estão sujeitas à aprovação.
- 1.3. Seu ingresso estará disponível no email de cadastro no ato da compra e deverá ser apresentado no credenciamento do evento.
- 1.4. Em caso de desistência da compra, o protocolo será de acordo com as normas da plataforma digital Sympla.

### 2. **Compras diretas (depósito, pix ou dinheiro)**

- 2.1. Todas as compras de ingressos de forma direta, deverão ter o comprovante anexado no preenchimento da inscrição. É recomendado, guardar o comprovante para possíveis verificações.
- 2.2. Em caso de desistência, o valor só será reembolsado no prazo máximo de 7 dias após a compra.
- 2.3. Não será reembolsado o valor investido no ingresso em casos de doença ou impossibilidades pessoais para desfrutar o evento.

### 3. **Transferência de ingressos**

- 3.1. As transferências de nome no ingresso serão aceitas contando que sejam devidamente informadas a produção do evento até o dia do seu início.
- 3.2. O mesmo ingresso não poderá ser utilizado por pessoas diferentes, para isso, não serão aceitas transferências de nome após o credenciamento.
- 3.3. A produção do evento não se responsabiliza ou muito menos intermedia transferências de ingressos.